

Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

A Magyar Állami Operaház tájékoztatja az érintetteket, hogy 2026. szeptember 8-án illetéktelen személy hozzáfért a Magyar Állami Operaház egyik munkavállalója által használt Microsoft 365-fiókhoz, amelyből külső címzetteknek adathalász üzeneteket küldtek.

Az érintett Microsoft 365-fiókhoz kapcsolódó teljes OneDrive-tartalom, valamint az Outlook-postafiókban, a SharePointon és a Teamsben elérhető tartalmak az illetéktelen személy számára hozzáférhetőek lehettek.

Ezekben a Magyar Állami Operaház munkavállalóira, korábbi munkavállalóira, szerződéses partnereire, kapcsolattartóira, valamint a Magyar Állami Operaházzal korábban levelező vagy annak személyes adatot küldő más természetes személyekre vonatkozó személyes adatok is szerepelhettek.

Az érintett személyek teljes köre és az érintett adatok köre jelenleg nem határozható meg teljes bizonyossággal. A tartalmakban különösen nevek, e-mail-címek, Microsoft-fiókhoz kapcsolódó profilképek, levelezések és azok mellékletei, valamint az ezekben szereplő további személyes adatok lehettek elérhetők.

A rendelkezésre álló technikai adatok alapján nem állapítható meg, hogy az illetéktelen személy pontosan mely tartalmakat tekintette meg, másolta ki vagy továbbította.

Az esetlegesen megismert nevek, e-mail-címek, profilképek és levelezési információk felhasználhatók későbbi, célzott adathalász üzenetekhez vagy más visszaéléshez. Ilyen üzenetek más e-mail-címről, a Magyar Állami Operaház vagy azzal kapcsolatban álló személy nevében érkezhettek, és jelszavak, hitelesítési adatok vagy más személyes adatok megszerzésére irányulhatnak.

További lehetséges következmény a személyazonossággal, valamint az esetlegesen megismert személyes adatokkal vagy bizalmas információkkal való visszaélés.

A Magyar Állami Operaház az incidens észlelését követően:

- biztosította az érintett Microsoft-fiókot;
- megszüntette a jogosulatlan hozzáféréseket;
- megváltoztatta a fiók jelszavát;
- ellenőrizte és újrakonfigurálta a többtényezős hitelesítést;
- átvizsgálta az érintett informatikai eszközt;
- megakadályozta további adathalász üzenetek kiküldését;
- ellenőrizte, hogy érintett lehetett-e más felhasználói fiók vagy informatikai rendszer;

- az incidenst bejelentette a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak;

Ha Ön korábbi munkavállaló, szerződéses partner, kapcsolattartó, a Magyar Állami Operaházzal korábban levelezett, vagy annak személyes adatot küldött, és az esetleges érintettségével kapcsolatban további tájékoztatást kér, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz:

Dr. Szentkirályi Péter

E-mail: dpo@opera.hu

Ha ismertnek tűnő feladótól előzmények nélküli, szokatlan tartalmú vagy hivatkozást tartalmazó üzenetet kap, ne kattintson a hivatkozásra, és ne adjon meg jelszót vagy más adatot. Kérdés esetén vegye fel a kapcsolatot az Informatikai Osztállyal az informatika@opera.hu e-mail-címen.

Ha ilyen üzenetben jelszót vagy hitelesítési adatot adott meg, haladéktalanul változtassa meg az érintett jelszót, és ahol lehetséges, kapcsolja be a többtényezős hitelesítést.

Az incidens vizsgálata és az érintett adatok körének pontosítása folyamatban van. Amennyiben új, az érintettek védelme szempontjából lényeges információ válik ismertté, a Magyar Állami Operaház további tájékoztatást ad.

2026. szeptember 10.

Magyar Állami Operaház