

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

~ online-operaotthonra.jegy.hu oldalon biztosított regisztrációs lehetőség kapcsán ~

*Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag az itt megjelölt adatkezelésre vonatkozik. A jegy.hu (interticket.hu) internetes oldalt működtető InterTicket Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) külön adatkezelési tájékoztatót tesz közzé az alábbi helyen: <https://www.jegy.hu/adatkezelesi-szabalyzat>, mellyel a jelen adatkezelési tájékoztató összhangban értelmezendő.*

Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Magyar Állami Operaház, 1061 Budapest, Andrásy út 22. (a továbbiakban: MÁO vagy adatkezelő)

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Magyar Állami Operaház, 1061 Budapest, Andrásy út 22.

dpo@opera.hu

+3618147444

Az érintettek köre:

Az online-operaotthonra.jegy.hu oldalon (a továbbiakban: **weboldal**) regisztráló személyek (a továbbiakban: érintett vagy felhasználó).

A kezelt adatok köre:

vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha az érintett az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, a tranzakció (regisztráció) száma, dátuma és időpontja.

Az adatkezelés célja:

A Magyar Állami Operaház a weboldalt *jegy.hu (interticket.hu)* internetes oldal aloldalaként kezeli, azzal a céllal, hogy felületet biztosítson az általa online sugározni tervezett műsorok megtekintésére történő regisztrációra és esetleges jegyváltásra. Az adatkezelés célja ezért a felhasználó beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, az azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.. Amennyiben a felhasználó ehhez külön hozzájárult, cél továbbá a jövőbeli műsorokról, kedvezményekről történő tájékoztatás a megadott elérhetőségek útján.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az adatkezelés ideje:

A regisztráció során megadott adatokat az adatkezelő a regisztráció törléséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Adattovábbítás:

Adatkezelő és Szolgáltató között „Szerződés élő video tartalmak (streaming), valamint video on demand (VoD) tartalmak kiszolgálására” címmel, adatkezelő által 5157-1/2020/SZER szerződésszámon nyilvántartott szerződés jött létre, mely VII. pontjában rendelkezik az adatvédelemről. Eszerint a felhasználó által megadott személyes adatokat a Szolgáltató által működtetett rendszer tárolja, melyhez az adatkezelő felhasználói jogosultsággal bír. A rendszerre tekintettel mind az adatkezelő, mind a szolgáltató hozzáfér a személyes adatokhoz, de közös adatkezelés nem valósul meg. A Szolgáltató által végzett adatkezeléshez tartozó tájékoztató a fejlécben rögzített linken érhető el.

A Szolgáltató elérhetőségei:

A Szolgáltató neve:	InterTicket Kft.
Székhelye és postai címe:	1139 Budapest, Váci út 99.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-736766
Adószáma:	10384709-2-41
E-mail címe:	jegy@jegy.hu
Honlapjának címe:	www.jegy.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36-1-266-0000
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	jegy@jegy.hu
Telefax:	+36-1-485-0345
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet +36-1-266-0000 jegy@jegy.hu Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között
Tárhely szolgáltató neve:	T-Systems Adatpark
Tárhely szolgáltató címe:	1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
Adatvédelmi nyilvántartási azonosító:	NAIH-54216/2012.
Adatvédelmi tisztviselő telefonszám:	266-0000 / 327-es mellék
Adatvédelmi tisztviselő email:	adatvedelmi.tisztviselo@interticket.hu

Adatbiztonság:

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

Az adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó, a biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés elleni védelem biztosítása érdekében. A személyes adatokat ténylegesen a Szolgáltató őrzi. Részlet a Szolgáltató fent hivatkozott adatkezelési tájékoztatójából (2020. 12. 17.-i időállapot):

„1. A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

3. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.”

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő Értékesítési Osztályvezetője, valamint eseti jelleggel az ő azon közvetlen beosztottjai, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges, továbbá a Szolgáltató férnek hozzá..

Az érintettek jogai:

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

Önnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- (a) az adatkezelés céljai;
- (b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- (d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- (e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- (h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonja.

Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja, az adatkezelő a visszavonást követő 5 munkanapon belül az érintett személyes adatait a nyilvántartásából törli.

Az érintett kérésére az adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- (a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- (e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett kérésére az adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintett a fentiekén túl kérheti az adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címen van lehetőség: e-mail útján a dpo@opera.hu címen, vagy postai úton: Magyar Állami Operaház, 1061 Budapest, Andrásy út 22. címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- (a) díjat számíthat fel, vagy
- (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Kérdéseivel, illetve észrevételeivel keresse az adatvédelmi tisztviselőt a jelen tájékoztatóban részletezett elérhetőségein.

Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www.naih.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

További felhívások az érintettek részére:

16. éven aluliak

Az adatkezelő a weboldalon elérhető szolgáltatásait kizárólag 16. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személyek és nem természetes személyek részére nyújtja.

Amennyiben az adatkezelő valamely adatkezelési tevékenysége 16 éven aluli kiskorú személyes adatait is magában foglalja, az adatkezelő beszerzi a kiskorú törvényes képviselőjének előzetes és önkéntes hozzájárulását az adatkezeléshez.

Más adatait megadó személyek

A weboldal használata kizárólag saját, valós és pontos személyes adatok megadásával lehetséges. A felhasználó felelős kizárólag valamennyi olyan kárért és igényért, amely abból ered, hogy nem saját, nem valós, vagy nem pontos személyes adatot adott meg a weboldal használata során.

Kelt: Budapest, [időbélyegző szerint]

Magyar Állami Operaház